Informe de Evaluación y Seguimiento del POA

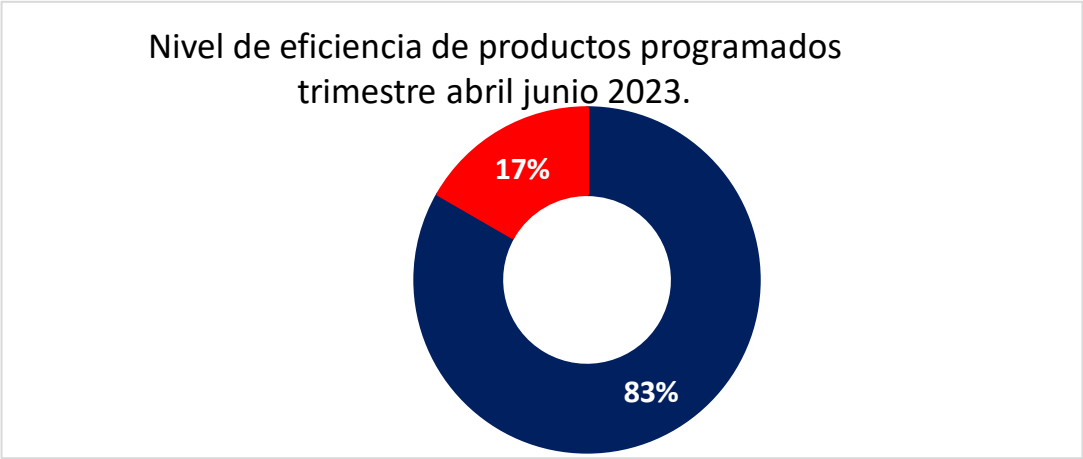
Trimestre abril – junio 2023

El actual informe de evaluación y monitoreo, tiene como objetivo, presentar de manera consolidada el deser obtenido en el Plan Operativo Anual (POA), de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para el perío junio 2023.

Las metas plasmadas en el presente informe, corresponden a una segmentación de las metas programadas e las actividades cuantitativas de los diferentes indicadores que contribuyen al logro de resultado y por ende a de la institución.

Para este trimestre, se programaron metas a ejecutar en un total de 18 productos alineados al Plan Estratégi Institucional, las mismas fueron completadas en un 100%.

Las metas programadas fueron ejecutadas con un 83% en nivel de eficiencia, mientras que un 17% de las me ejecutadas, pero no alcanzaron el resultado programado.



En la tabla No. 1, se muestra el comportamiento de los productos programados en el Plan Operativo Anual, c
período abril – junio 2023.

Como parte de las acciones ejecutadas durante el trimestre se destacan:
Seguimiento, acompañamiento y monitoreo de los diferentes programas y planes de la Oficina Nacional de D
Autor (ONDA), entre estos podemos mencionar
programas de capacitación en diferentes puntos del país, así como también apoyo al área de servicios para c
beneficio en favor a la comunidad, de igual manera constante seguimiento y monitoreo a los atributos comp
la Carta Compromiso, los indicadores de tecnologías, evaluación y diagnóstico del avance del monitoreo CAF
a los indicadores del SISMAP, aplicación de las encuetas de monitoreo de nivel de servicios del CAF, actualiza
Mapa de Procesos y Manual de Procedimientos.

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre abril-junio 2023

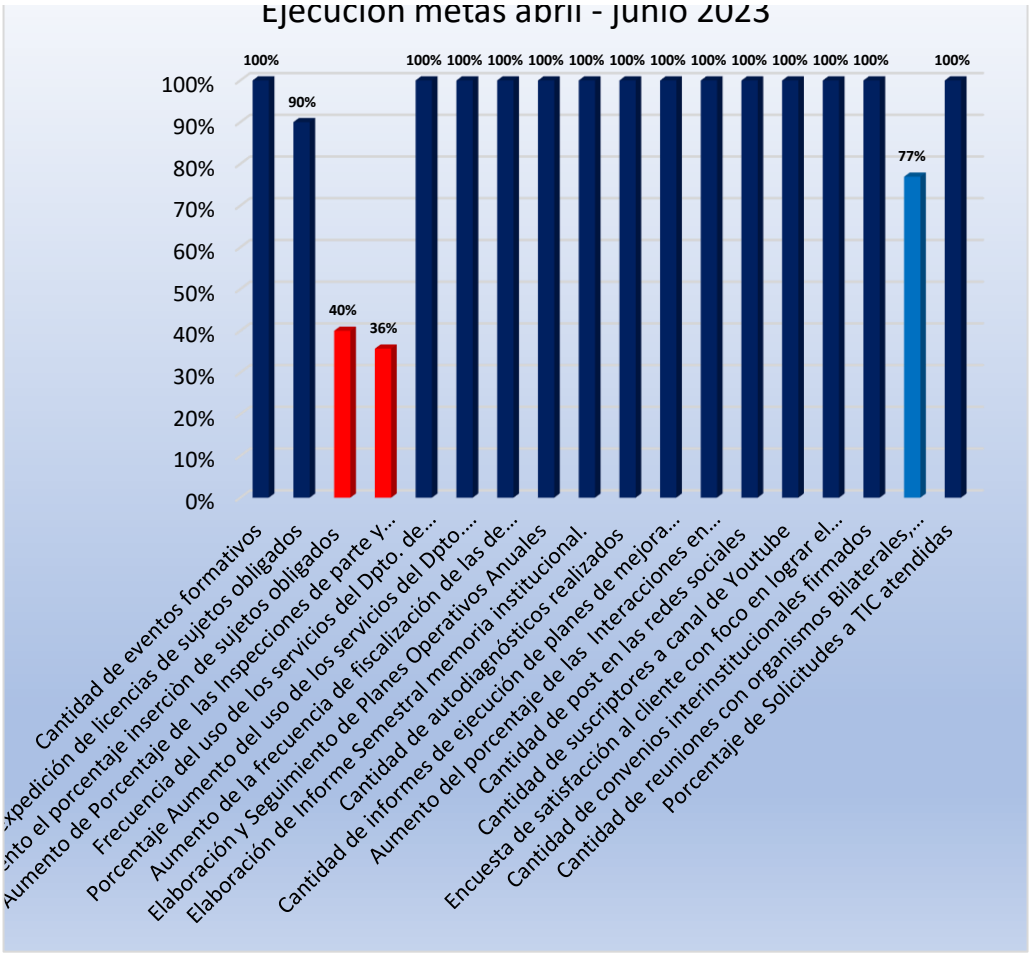
Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Eventos formativos en Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.	Cantidad de eventos formativos.	6	10	100%

Registros de obras y sujetos obligados en procesos de formalización de las empresas.	Aumento expedición de licencias de sujetos obligados.	20	18	90%
Mejorada la gestión de los servicios de la ONDA.	Aumento el porcentaje inserción de sujetos obligados.	25	10	40%
	Aumento de porcentaje de las inspecciones de parte y oficio.	28	10	36%
	Frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de Resolución Alternativa de Conflictos.	2	3	100%
	Porcentaje aumento del uso de los servicios del Dpto. Orientación y Asistencia Jurídica.	14	20	100%

Fomentado el apoyo técnico para la fiscalización y la creación de sociedades de gestión por colectivos creativos.	Fiscalización de las Sociedades de Gestión Colectiva.	1	2	100%
Elaboración y monitoreo de planes institucionales.	Elaboración informe de seguimiento Plan Operativo Anual.	1	1	100%
	Elaboración de Informe Semestral Memoria Institucional.	1	1	100%
Implementado modelo de gestión de calidad.	Cantidad de autodiagnósticos realizados.	1	1	100%
	Cantidad informes de ejecución planes de mejora al año.	1	1	100%
Diseñada e Implementada campaña de comunicación enfocada en la sensibilización sobre el concepto del derecho de autor y el	Aumento del porcentaje de las interacciones en publicaciones digitales.	236,250	263,550	100%
	Cantidad de post en las redes sociales.	14	47	100%

rol de la ONDA como garante del	Cantidad de suscriptores a canal de Youtube.	75	91	100%
Mejorada la gestión de los servicios de la ONDA.	Encuesta de satisfacción al cliente con foco en lograr el 95% de satisfacción.	95%	98.60%	100%
Gestionar convenios interinstitucionales e internacionales con el objetivo de fortalecer las capacitaciones al personal interno	Cantidad de convenios interinstitucionales firmados.	1	1	100%
Gestionados acuerdos para el acceso a recursos de cooperación internacional y capacitacio	Cantidad de reuniones con organismos bilaterales, multilaterales e instituciones homólogas a la ONDA.	7	5	77%
Cumplimiento de las solicitudes de apoyo de las áreas sustantivas de la ONDA.	Porcentaje de solicitudes a TIC atendidas.	127	127	100%
Nivel de eficiencia de productos programados				**83%**

Ejecución metas abril - junio 2022


Ejecución metas abril - junio 2023
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
100%
90%
40%
36%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
100%
77%
100%
Cantidad de eventos formativos
Expedición de licencias de sujetos obligados
Aumento el porcentaje inserciòn de sujetos obligados
Aumento de Porcentaje de las Inspecciones de parte y...
Frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de...
Porcentaje Aumento del uso de los servicios del Dpto....
Aumento de la frecuencia de fiscalización de las de...
Elaboración y Seguimiento de Planes Operativos Anuales
Elaboración de Informe Semestral memoria institucional.
Cantidad de informes de autodiagnósticos realizados
Aumento del porcentaje de ejecución de planes de mejora...
Cantidad de post en las redes sociales Interacciones en...
Encuesta de satisfacción al cliente con foco en lograr el...
Cantidad de suscriptores a canal de Youtube
Cantidad de convenios interinstitucionales firmados
Cantidad de reuniones con organismos Bilaterales,...
Porcentaje de Solicitudes a TIC atendidas

npeño
odo abril –

n función de
l desempeño

co

tas fueron

durante el

derecho de

onceder
rometidos en
, seguimiento
ción del