



Informe de Evaluación y Seguimiento del POA

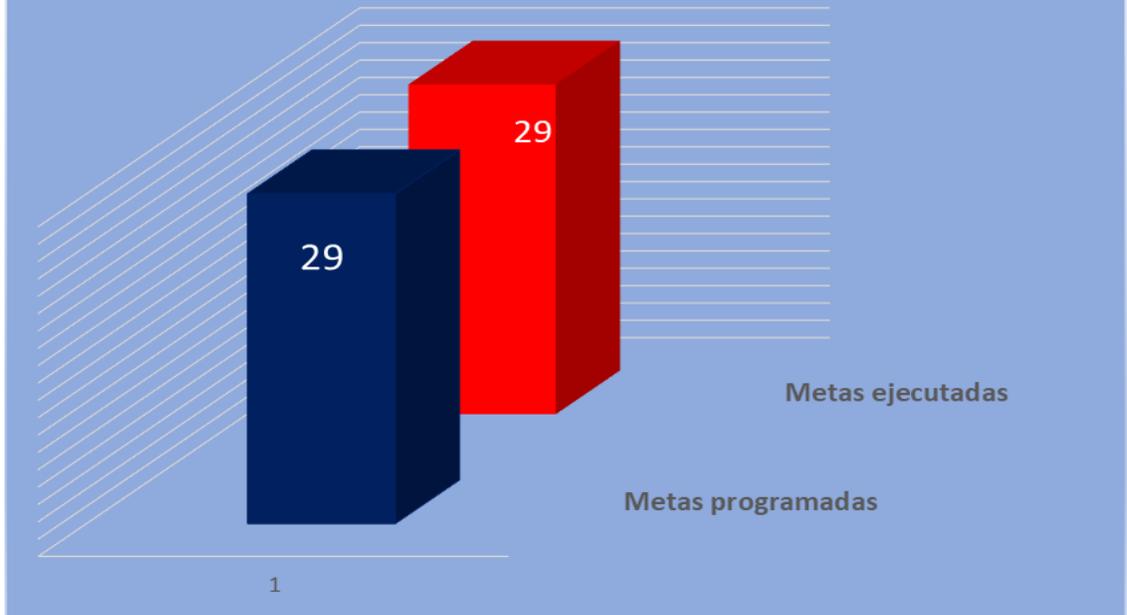
Trimestre octubre-diciembre 2023

El actual informe de evaluación y monitoreo, tiene como objetivo, presentar de manera consolidada el desempeño obtenido en el Plan Operativo Anual (POA), de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para el período octubre-diciembre 2023.

Las metas plasmadas en el presente informe, corresponden a una segmentación de las metas programadas en función de las actividades cuantitativas de los diferentes indicadores que contribuyen al logro de resultado y por ende al desempeño de la institución.

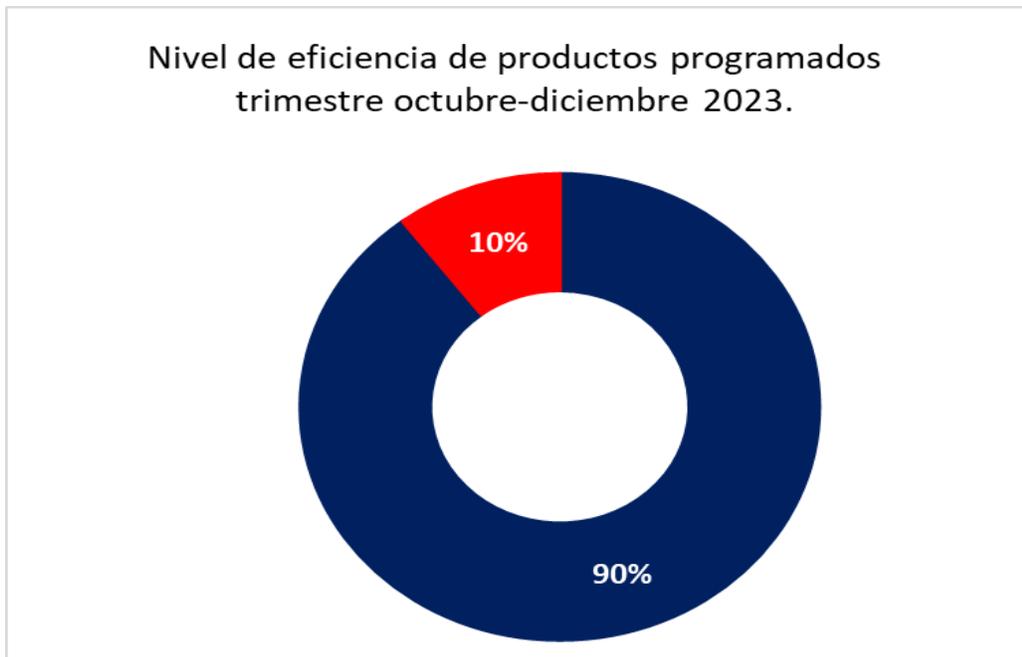
Para este trimestre, se programaron metas a ejecutar en un total de 29 productos alineados al Plan Estratégico Institucional, las mismas fueron completadas en un 100%.

Gráfico No. 1
Metas de los productos programados en el POA
octubre-diciembre 2023



Las metas programadas fueron ejecutadas con un 90% en nivel de eficiencia, mientras que un 10% no alcanzaron el resultado programado, a pesar de los esfuerzos realizados para alcanzar el objetivo.

Nivel de eficiencia de productos programados
trimestre octubre-diciembre 2023.



Como parte de las acciones ejecutadas durante el trimestre se destacan:

Los eventos formativos, alcance de los indicadores del SISMAP, de igual manera constante seguimiento y monitoreo a los atributos comprometidos en la Carta Compromiso, en lo concerniente a las responsabilidades anuales cumplimos con la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), resalta la frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de Resolución Alternativa de Conflictos, las asistencias jurídicas ejecutadas y las solicitudes de Tic's atendidas, además de la validación del sistema de automatización de todos registros correspondientes a obras artísticas, literarias y científicas.

En la tabla No. 1, se muestra el comportamiento de los productos programados en el Plan Operativo Anual, durante el período octubre-diciembre 2023.

Tabla No. 1			
Seguimiento de metas programadas en el POA			
Trimestre octubre-diciembre 2023			
Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas
Recursos Humanos			
Eventos Formativos en Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.	Cantidad de eventos formativos	6	8
Estudiantes impactados el programa de Pasantías.	Ejecución de Programa de Pasantía para unos 10 estudiantes.	2	2
Alcance de los indicadores.	Monitoreo mensual del alcance de los indicadores.	3	3
Ejecución del Cronograma de Capacitaciones	Porcentaje empleados del grupo ocupacional del 1 al 5 impactados.	100%	100%

Planificación.			
Convenios Interinstitucionales.	Gestionar la firma de al menos 4 convenios.	1	2
Elaboración y Seguimiento de Planes Operativos Anuales	Elaboración POA	1	1
Presentación y ejecución asertiva de Plan de Compras Anual	Elaborar PACC de la ONDA	1	1
Presentación y ejecución asertiva de Presupuesto Anual	Elaborar Presupuesto Anual	1	1
Autodiagnósticos CAF realizados al año	Elaborar autodiagnósticos CAF	1	1
Planes de mejora al año	Elaborar Planes de Mejora	1	1
Elaboración Anual de Memorias Institucionales	Elaborar Memorias Institucionales	1	1
Elaboración trimestral de Informes de Seguimiento.	Elaborar Informe de Seguimiento	1	1
Comunicaciones.			
Cantidad de notas de prensa.	Presentar al menos 270 notas de Prensa.	68	7
Cantidad de post en las redes sociales.	Presentar calendario de al menos 55 post en redes sociales.	14	17
Resolución Alternativa de Conflictos.			
Frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de Resolución Alternativa de	Realizar al menos	12	40

Conflictos.	50 registros del uso de los servicios del RAC.		
Inspectoría.			
Aumento el porcentaje inserción de sujetos obligados.	Realizar 60% inserción de sujetos obligados por encima del año pasado.	19	15
Aumento de Porcentaje de las Inspecciones de parte y oficio.	Realizar al menos el 50% más que el año pasado de las Inspecciones de parte y oficio.	20	15
Jurídica.			
Aumento de la cantidad de Asistencias ejecutadas.	Presentar el reporte trimestral de las asistencias con un 25% por encima del año pasado.	14	30
Sociedades de Gestión Colectiva.			
Presentación de Informe de impacto de todas las acciones	Presentación de Informe de impacto de todas las acciones.	1	1

Tecnología.

Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarias y científicas.	Validación del Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarias y científicas.	15%	15%
	Informe de avances de los resultados de la validación del Sistema.	3	3
Licenciamiento de softwares y aplicaciones.	Adquirir licencias de softwares y aplicaciones.	1	1
Porcentaje de solicitudes a TICs atendidas.	Presentar Informe de solicitudes de TICs atendidas.	1	100%

Capacitación.			
Cantidad de capacitaciones sobre la ley de derecho de autor a personal técnico de instituciones públicas que tiene incidencias en las industrias creativas	Ejecución de al menos 15 capacitaciones a instituciones públicas.	4	1
Conversatorios a estudiantes de TICs, bellas artes, cine, música, artesanía, sector agrícola, entre otros	Integrar en la agenda en al menos 15 Conversatorios tanto en universidades como institutos a la ONDA.	5	5
Frecuencia de participación en espacios de conversación del ecosistema de emprendimiento.	Integrar en al menos 25 espacio de conversación del ecosistema de emprendimiento.	7	9
Atención al Usuario.			
Aumento del porcentaje de encuestas de satisfacción al cliente	Realizar encuestas de satisfacción al cliente con foco en lograr el 95% de satisfacción.	95%	98.72

Administrativo y Financiero.

Presentación y ejecución asertiva de Plan de Compras Anual	Elaborar PAC de la ONDA	1	1
Presentación y ejecución asertiva de Presupuesto Anual	Elaborar Presupuesto Anual	1	1

Nivel de eficiencia de productos programados



Eduar Ramos Eró

Encargado de Planificación y Desarrollo.

|

|

|

|

|

|

